

REGULAMIN SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

Regulamin strony internetowej i serwisu internetowego działającego pod adresem: www.WSPOLCZESNEdomy.pl
pracowni projektowej AGNIESZKA KOSIK-WOLNY KOSIK AUTORSKA PRACOWNIA ARCHITEKTURY z siedzibą przy ul Wierzbowa 15 lok. 13, 50-056 WROCLAW

1. STRONY TRANSAKCJI

Sprzedający- przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą w zakresie projektowania i sprzedaży Produktów za pośrednictwem Serwisu internetowego w domenie www.wspolczesnedomy.pl, pod marką **WSPÓŁCZESNE DOMY** a zarejestrowany pod nazwą:

AGNIESZKA KOSIK-WOLNY KOSIK AUTORSKA PRACOWNIA ARCHITEKTURY

Adres pracowni projektowej: UL WIERZBOWA 15 lok. 13, 50-056 WROCLAW, Polska

Zarejestrowaną przez Prezydenta Wrocławia pod numerem 192496

numer NIP:619-191-65-39

numer Regon: 020668082

adres poczty elektronicznej: projekty@wspolczesnedomy.pl

Serwis internetowy w domenie www.wspolczesnedomy.pl,

numer telefonu 71 343 65 47 lub 606 945 010

„Kupujący” jest to dowolna osoba fizyczna lub prawna posiadająca zdolność do podejmowania czynności prawnych

2. DEFINICJE:

„Serwis internetowy” strony internetowe serwisu w domenie www.WSPOLCZESNEdomy.pl za pomocą której kupujący może dokonywać kupna oferowanych Produktów.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Produkty i usługi - produkty i usługi określone w p.5 niniejszego regulaminu

Rachunek – faktura VAT – dokument potwierdzający wykonanie usługi.

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. Dz.U.2014.827).

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121 z późniejszymi zmianami)

Kosztorys ogólnobudowlany-opracowanie zawierające szczegółową kalkulację ceny w oparciu o przedmiar robót zawierający zestawienie przewidywanych do wykonania robót podstawowych w kolejności technologicznej ich wykonania wraz z wyliczeniem i zestawieniem materiałów, robocizny oraz sprzętu.

Projekt domu gotowego- Projekt architektoniczno-budowlany przeznaczony do wielokrotnego zastosowania przez Sprzedającego, który spełnia wymagania § 11-13 Rozporządzenia z dnia 25 kwietnia 2012 r. wydanego przez Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej w sprawie szczegółowego zakresu i formy projektu budowlanego, który może być zastosowany jako projekt architektoniczno-budowlany przez projektanta obiektu budowlanego, po dostosowaniu do ustaleń miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub decyzji o warunkach zabudowy albo decyzji o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego.

Karta projektu- skrócone opracowanie graficzno-opisowe określające podstawowe parametry domu gotowego

3. ZASADY OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania i działania Serwisu internetowego w domenie www.WSPOLCZESNEdomy.pl oraz zasady sprzedaży produktów i usług oferowanych za pomocą Serwisu
2. Właścicielem serwisu i domeny www.wspolczesnedomy.pl jest AGNIESZKA KOSIK-WOLNY prowadzącą działalność pod nazwą: AGNIESZKA KOSIK-WOLNY KOSIK AUTORSKA PRACOWNIA ARCHITEKTURY
3. Regulamin dostępny w Serwisie internetowym jest integralną częścią umowy między kupującym a sprzedającym.
4. Korzystanie z serwisu internetowego oraz dokonywanie zakupu produktów oznacza zapoznanie się i akceptację regulaminu. Złożenie zamówienia możliwe jest po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem i jego akceptacji w formularzu zamówieniowym.
5. W celu korzystania z Serwisu internetowego niezbędny jest dostęp do powszechnie stosowanych urządzeń elektronicznych o wymaganiach sprzętowych pozwalających na korzystanie z Internetu, poczty elektronicznej z adresem e-mail oraz powszechnie dostępnego oprogramowania umożliwiającego przeglądanie stron internetowych -strona nie obsługuje formatu flash.

6. Kupujący może pobrać ze strony Serwisu opracowania graficzne w postaci plików z rozszerzeniem .pdf . W celu przeglądania pobieranych plików konieczne jest posiadanie oprogramowania umożliwiającego czytanie plików z rozszerzeniem .pdf firmy Adobe Reader.
7. Sprzedawca nie wprowadza technicznych zabezpieczeń prezentowanych treści cyfrowych poprzez wprowadzenie szczególnych ograniczeń w ich użytkowaniu przez Kupującego.
8. Kupujący mimo braku technicznych zabezpieczeń prezentowanych treści cyfrowych będzie przestrzegał autorskich praw w stosunku do pobranych materiałów cyfrowych na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
9. Sprzedający posiada wyłączne prawo z tytułu praw autorskich do produktów i opracowań graficznych a sprzedawane produkty są wolne od wad fizycznych i prawnych.
10. Sprzedaż Produktu oznacza Umowę na podstawie której Kupujący nabywa Produkt gotowy oraz prawo (licencję) do jednorazowego wykorzystania Produktu w celu budowy jednego domu, po uprzednim jego dostosowaniu do warunków lokalnych.
11. Umowa zawierana jest na czas nieoznaczony.
12. Sprzedający z chwilą sfinalizowania transakcji przenosi na Kupującego prawa autorskie wyłącznie do jednorazowego wykorzystania do realizacji oraz wyłącznie przez Kupującego. Z racji przysługujących Kupujący nie może przenieść autorskich praw na osoby trzecie.
13. Sprzedający nie wyraża zgody na wykorzystanie projektu przez osoby trzecie, a tym samym odsprzedaż projektu.
14. Informacje znajdujące w Serwisie internetowym www.WSPOLCZESNEdomy.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
15. Podane ceny są cenami brutto z podatkiem VAT,
16. Podane ceny są wyrażone w Polskiej walucie –złotych.

4. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu internetowego www.wspolczesnedomy.pl w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych jest pracownia projektowa AGNIESZKA KOSIK-WOLNY KOSIK AUTORSKA PRACOWNIA ARCHITEKTURY z siedzibą przy ul Wierzbowej 15 lok. 13, 50-056 WROCLAW, Polska
2. Dane osobowe są przechowywane i przetwarzane przez Administratora są w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Kupującego zezwolenia, z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, spełniających wymagania przepisów o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
3. Podawanie danych osobowych jest dobrowolne.
4. Podane przez Kupującego dane osobowe mogą być przetwarzane wyłącznie w celach realizacji zamówienia, wystawienia dokumentów zakupu i prowadzenia księgowości działalności gospodarczej.
5. Sprzedający w celu realizacji zamówień, może przekazywać dane osobowe podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych Produktów do Kupującego.
6. Sprzedawca umożliwi wgląd do przechowywanych danych osobowych Kupującego oraz ich zmianę na warunkach określonych ustawie o ochronie danych osobowych.
7. Sprzedawca udostępni posiadane dane osobowe organom Państwowym uprawnionych do tego typu czynności na podstawie prawa, na ich wyraźne żądanie, w celach prowadzonych przez nie postępowań.
8. Kontakt w sprawie wglądu i zmiany danych osobowych należy kierować na adres mailowy projekty@wspolczesnedomy.pl lub pod adres pocztowy Sprzedającego.
9. Sprzedawca nie ma możliwości świadczenia usług drogą elektroniczną w przypadku podania przez Kupującego pseudonimu lub anonimowo lub podania błędnych danych kontaktowych, które uniemożliwiają realizację sprzedaży Produktów.

5. PRODUKTY I USŁUGI

1. W celu wyboru odpowiedniego Produktu przez Kupującego, Sprzedający zamieszcza w Serwisie internetowym szczegółowe opracowanie w formie graficzno-opisowej, oferty sprzedaży projektów domów w celu jak najlepszego zapoznania się z oferowanymi Produktami. Informacje te zawierają w szczególności: kolorowe wizualizację, uproszczone rysunki kondygnacji, minimalne wymiary działki z obrysem budynku, cenę projektu, podstawowe dane techniczne takie jak główne wymiary budynku, kąt nachylenia dachu, podstawowe dane materiałowe, powierzchnie budynku, dodatkowe alternatywne rozwiązania techniczne odpowiednio dla każdego projektu.
2. Produkt w postaci projektu gotowego domu wymaga dostosowania do ustaleń miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub decyzji o warunkach zabudowy oraz do warunków atmosferycznych (strefa

obciążenia wiatrem i śniegiem, poziom przemarzania) i warunków gruntowych (rodzaj gruntów, poziom wód gruntowych) oraz innych uwarunkowań przewidzianych prawem oraz sporządzenia projektu zagospodarowania działki lub terenu na aktualnej mapie w zakresie przewidzianym Prawem budowlanym przez uprawnionych projektantów.

3. Sprzedający oferuje sprzedaż produktów w postaci:
 - **projekt domu gotowego** zawierający 4 egzemplarze pełnobrańowego projektu domu, spełniający wymagania § 11-13, Prawa budowlanego, który może być zastosowany jako projekt architektoniczno-budowlany, po dostosowaniu do ustaleń miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego lub decyzji o warunkach zabudowy oraz do uwarunkowań lokalizacji a w szczególności strefy obciążenia wiatrem, śniegiem, strefy przemarzania i warunków gruntowych (rodzaj gruntów, poziom wód gruntowych) oraz innych uwarunkowań przewidzianych prawem a w szczególności sporządzenia projektu zagospodarowania terenu na aktualnej mapie zgodnie z obowiązującym prawem przez uprawnionych projektantów. Projekty zawierają między innymi szczegółowy projekt architektoniczny (rzuty, przekroje, elewacje w skali 1:100), szczegółowy projekt konstrukcji, projekt wewnętrznych instalacji sanitarnych (wody, kanalizacji, centralnego ogrzewania, gazu) w skali 1:100, projekt instalacji elektrycznych (oświetlenia wnętrza, gniazd wtykowych, tablicę rozdzielczą) w skali 1:100, opis techniczny wszystkich branż, zgodę na wprowadzanie zmian w projekcie. W przypadku elementów lub fragmentów budynku bardziej skomplikowanych stosuje się większą skalę (1:50, lub 1:20) w celu uzyskania większej czytelności opracowań.
 - **dodatkowy egzemplarz projektu podstawowego**- dokupienie dodatkowego, piątego egzemplarza projektu domu gotowego. Dokupienie piątego egzemplarza możliwe jest wyłącznie po zakupieniu pierwotnie czterech egzemplarzy projekt domu gotowego.
 - **projekt pompy ciepła z dedykowaną instalacją ogrzewania**– dodatkowe opracowanie możliwe do dokupienia do projektu gotowego domu, które przewiduje ogrzewanie domu na niskich parametrach cieplnych czynnika grzewczego wraz z projektem pompy ciepła (powietrze-powietrze)
 - **projekt paneli fotowoltaicznych** – dodatkowe opracowanie możliwe do dokupienia do projektu gotowego domu umożliwiające wykonanie instalacji produkcji energii elektrycznej z promieniowania słonecznego w celu jej konsumpcji i odsprzedaży na zasadach przewidzianych w Ustawie o odnawialnych źródłach energii
 - **projekt wentylacji mechanicznej z rekuperacją**- dodatkowe opracowanie możliwe do dokupienia do projektu gotowego domu, które zawiera pełny projekt techniczny wentylacji mechanicznej wraz z trasami prowadzenia kanałów wentylacyjnych, ich przekrojami i lokalizacją, lokalizacją czerpni i wyrzutni oraz wymiennika ciepła (rekuperatora, który odzyskuje ciepło od zużytego powietrza i podgrzewa wstępnie świeże powietrze.) Dzięki zastosowaniu wentylacji mechanicznej powietrze w domu będzie w sposób automatyczny wymieniane i zawsze świeże.
 - **Projekt gruntowego wymiennika ciepła**- dodatkowe opracowanie możliwe do dokupienia do Projektu gotowego domu oraz do Projektu wentylacji mechanicznej z rekuperacją, umożliwiające wykonanie instalacji umieszczonej w gruncie które wstępnie podgrzewa nawiewane powietrze do instalacji wentylacji mechanicznej.
 - **Projekt konstrukcji dachu kratownicowego** - dodatkowe opracowanie możliwe do dokupienia do Projektu gotowego domu umożliwiające zastosowanie deskowej konstrukcji kratownicowej dachu.
 - **Sprzedaż modelu architektonicznego wybranego projektu domu w skali 1:87**. Model wykonywany jest przez profesjonalne pracownice modelarskie w technologii kartonu wycinanego laserowo.
 - Sprzedający oferuje usługi prowadzenia Serwisu w celach informacyjnych Użytkownikom korzystającym z Serwisu internetowego pod domeną www.wspolczesnedomy.pl

6. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. W celu kupna Produktu/Produktów należy złożyć zamówienie za pomocą Serwisu internetowego www.wspolczesnedomy.pl korzystając z przycisku „Zamawiam i płacę” po uprzednim wypełnieniu formularza zamówieniowego.
2. Formularz zamówieniowy znajduje się na każdej podstronie Serwisu internetowego prezentującej dany projekt domu.
3. Przy składaniu zamówienia Kupujący podaje dane w formularzu zamówieniowym: imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania oraz adres wysyłki jeżeli jest inny adres zamieszkania, ponadto wybiera sposób zapłaty i dostawy. W przypadku gdy Kupujący życzy sobie wystawienie faktury należy również podać szczegółowe dane do wystawienia faktury.

4. Kupujący zobowiązany jest do podania numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego, pod którym będzie można potwierdzić zamówienie telefonicznie oraz adres e-mail w celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego równoznaczne jest z:
 - wyrażeniem zgody na zawarcie umowy sprzedaży,
 - zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulamin sprzedaży
 - wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez pracownię projektową:
AGNIESZKA KOSIK-WOLNY KOSIK AUTORSKA PRACOWNIA ARCHITEKTURY adres pracowni projektowej: UL WIERZBOWA 15 lok. 13, 50-056 WROCLAW, Polska ,
do celów zakupu produktów, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r (Dz. U. nr 133 poz. 883)
6. W razie konieczności uzupełnienia danych niezbędnych w celu realizacji zamówienia, które Kupujący pomina w formularzu, Sprzedający skontaktuje się z Kupującym telefonicznie pod wskazanym w formularzu numerem telefonu lub drogą mailową na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia, w celu ich uzupełnienia.
7. Sprzedający potwierdza otrzymanie zamówienia w przeciągu 5 dni od otrzymania wszystkich niezbędnych danych od Kupującego w celu prawidłowego przeprowadzenia transakcji sprzedaży. Potwierdzenie zamówienia nastąpi drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Kupującego w formularzu zamówienia. Potwierdzenie będzie zawierać:
 - dane Kupującego
 - zamówiony Produkt/ Produkty
 - cenę z uwzględnieniem podatków
 - koszty dostawy z uwzględnieniem podatków
 - termin dostawy
 - sposób dostawy/odbioru

7. FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatność za Produkty można dokonać w następującej formie:
 - przedpłaty w formie przelewu na rachunek Sprzedającego: AGNIESZKA KOSIK-WOLNY KOSIK AUTORSKA PRACOWNIA ARCHITEKTURY nr rachunku: PKO BP 91 1020 5226 0000 6102 0257 8300
 - za pobraniem - zapłata następuje u kuriera przy dostarczeniu zamówionego Produktu.
 - gotówką przy odbiorze osobistym- uiszczenie należności następuje osobiście w siedzibie Sprzedającego.
2. Kupujący w przypadku wyboru płatności w formie przedpłaty na konto Sprzedawcy, dokona zapłaty po otrzymaniu potwierdzenia otrzymania zamówienia od Sprzedającego.
3. W pozostałych przypadkach Kupujący dokonuje zapłaty przy odbiorze Produktu.

8. SPOSÓB I KOSZTY DOSTAWY

1. Dostawy zamówionego Produktu dokonuje się w następującej formie:
 - za pośrednictwem Kuriera
 - przy odbiorze osobistym w siedzibie Sprzedającego
 - Koszty wysyłki Produktów ponosi Kupujący i wynoszą:
 - 40 zł w przypadku przedpłaty -płatności przelewem i wysyłki za pośrednictwem kuriera
 - 45 zł w przypadku płatności za pobraniem u kuriera i wysyłki za pośrednictwem kuriera
2. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć zakupione Produkty z opcją przedpłaty na konto Sprzedającego nie później niż w ciągu 14 dni od momentu zapłaty tj. dnia wpływu na rachunek bankowy Sprzedającego całkowitej należności pieniężnej
3. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć zakupione Produkty z opcją płatności za pobraniem u kuriera nie później niż w ciągu 14 dni od momentu potwierdzenia otrzymania zamówienia przez Sprzedającego.
4. Kupujący ponadto może odebrać Produkt osobiście w siedzibie Sprzedającego. W takiej sytuacji Kupujący nie ponosi kosztów wysyłki.

9. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. W przypadku wyboru płatności za pobraniem, płatności gotówką Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia w momencie potwierdzenia Kupującemu otrzymania od niego zamówienia.

2. W przypadku wyboru płatności w formie przedpłaty na rachunek Sprzedający przystępuje do realizacji zamówienia w momencie zaksięgowania całości należności na rachunku bankowym Sprzedającego i potwierdzenia Kupującemu otrzymania od niego zamówienia.
3. W obu wyżej opisanych przypadkach Sprzedający zobowiązuje się zrealizować zamówienie nie później niż w ciągu 14 dni od momentu rozpoczęcia jego realizacji.
4. W przypadku odbioru osobistego i zapłaty gotówką w siedzibie pracowni, Sprzedawca określi termin odbioru Produktów lecz nie później niż 14 dni.
5. Termin realizacji zamówień projektów domów gotowych oraz dodatkowych opracowań opisanych jako „Nowość” w liście projektów na podstronie Serwisu internetowego należy ustalić osobiście ze Sprzedawcą.
6. Ponadto w każdym przypadku termin realizacji zamówienia wykonania modelu architektonicznego wybranego projektu domu należy osobiście konsultować ze Sprzedawcą.

10. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Kupujący ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług i Produktów.
2. Reklamacje dotyczące świadczonych Produktów i Usług należy zgłaszać w formie pisemnej listem poleconym skierowanym na adres AGNIESZKA KOSIK-WOLNY KOSIK AUTORSKA PRACOWNIA ARCHITEKTURY ul WIERZBOWA 15 lok. 13, 50-056 WROCŁAW
3. Reklamacje należy składać w terminie do 14 dni od daty zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
4. Reklamacje rozpatruje Sprzedający w terminie 14 dni od daty jej wniesienia.
5. W reklamacji Kupujący winien określić co najmniej:
 - Swoje dane osobowe
 - określenie przedmiotu reklamacji,
 - określenie okoliczności uzasadniających reklamację.
1. Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi (odstąpienia od umowy lub wymiany rzeczy na wolną od wad na podstawie przepisów kodeksu cywilnego) jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy Towar do miejsca oznaczonego w pkt. 1 Regulaminu.
2. Sprzedawca nie udziela gwarancji na oferowane Produkty.

11. ZWROT ORAZ WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Kupujący, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się z chwilą odbioru Produktu przez Kupującego.
3. Kupujący może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.
4. Sprzedawca zapewnia możliwość złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną, Kupujący może także odstąpić od umowy:
 - przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik do niniejszego regulaminu.
 - przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej przedsiębiorcy.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
6. Sprzedawca, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
7. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Produktów z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Jeżeli Kupujący wybrał sposób dostarczenia Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Kupujący ma obowiązek zwrócić Produkty Sprzedawcy lub przekazać je osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktów przed jego upływem.
11. Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

12. WYMIANA PRODUKTU NIEWADLIWEGO PO UPŁYWIE USTAWOWEGO TERMINU MOŻLIWOŚCI ZWROTU I ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

1. Poza przysługujących praw Kupującemu do zwrotu i odstąpienia od umowy opisanych w dziale 11 Regulaminu Sprzedający umożliwia Kupującemu możliwość do jednorazowej wymiany Produktu, który nie jest obciążony wadą na inny Produkt, za zgodą Sprzedawcy w terminie 14 dni od daty upływu ustawowego terminu możliwości zwrotu i odstąpienia od umowy pod warunkiem nienaruszenia zabezpieczeń w postaci plomby.
2. Sprzedający dopuszcza wymianę Produktu w terminie dłuższym niż 14 dni, od daty upływu ustawowego terminu możliwości zwrotu i odstąpienia od umowy, również w przypadku gdy zostały naruszone zabezpieczenia w postaci plomby, jednak wyłącznie w wyjątkowych przypadkach, które szczegółowo określi Kupujący drogą mailową lub listem poleconym. Sprzedający każdorazowo dokona indywidualnej analizy opisanego przypadku i podejmie decyzję co do możliwości wymiany Produktu. Decyzję o zmianie w takim przypadku Sprzedający podejmuje każdorazowo indywidualnie i uzależnia ją wyłącznie od własnej woli.
3. W przypadku wymiany Produktu tańszego na droższy Kupujący dopłaca różnicę w cenie Produktów
4. W przypadku wymiany Produktu droższego na tańszy Sprzedający zwróci Kupującemu różnicę w cenie Produktów
5. Koszt przesyłek związanych z wymianą Produktów po upływie ustawowego terminu możliwości zwrotu i odstąpienia od umowy, pokrywa Kupujący zgodnie z działem 8 SPOSÓB I KOSZT DOSTAWY niniejszego regulaminu
6. W sytuacji gdy Sprzedawca wyraża zgodę na wymianę o upływie ustawowego terminu możliwości zwrotu i odstąpienia od umowy, Kupujący dostarcza do siedziby Sprzedawcy zakupione Produkty wraz z oświadczeniem zamiany Produktów.
7. W oświadczeniu zamiany produktów Kupujący:
 - Podaje nazwę zwracanego Produktu
 - Podaje nazwę nowego Produktu który ma dostarczyć w zamian Sprzedawca
 - określa sposób dostawy nowego Produktu wybierając jedną z opcji zgodnie z działem 8 SPOSÓB I KOSZT DOSTAWY niniejszego regulaminu
 - Składa oświadczenie o niewykorzystaniu zwracanego Produktu tj. kopiowania, powielania, reprodukowania w celu rozpowszechniania lub sprzedaży osobom trzecim oraz o niewykorzystaniu oryginałów lub kopii w celu uzyskania pozwolenia na budowę.
 - Składa oświadczenie o zgodzie na poniesienie kosztów przesyłek wynikających z wymiany niewadliwego Produktu o upływie ustawowego terminu możliwości zwrotu i odstąpienia od umowy

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wątpliwości, co do zapisów niniejszego regulaminu, Sprzedawca wyjaśni je na życzenie Klienta.
2. Wszelkie informacje zawarte w Serwisie oraz w sprzedawanych Produktach w postaci zarówno graficznej jak i opisowej, w tym również logo marki Współczesne Domy oraz cały Serwis internetowy i jego zawartość podlegają ochronie na podstawie prawa autorskiego (dz.u. 1994 nr 24 poz. 83 z dnia 4 lutego 1994 r), prawach pokrewnych oraz umów międzynarodowych.
3. Zabrania się wykorzystywania, używania, kopiowania, reprodukowania ponownie jakichkolwiek pomysłów użytych do stworzenia Serwisu oraz Produktów jako treści zawartej w Serwisie oraz Produktach.
4. Kupującemu, który dokonał całej zapłaty należności za Produkt przysługuje prawo wyłącznie do jednorazowego wykorzystania tego produktu do celu w jakim został on wykonany tj. realizacji jednorazowego przedsięwzięcia budowlanego.
5. Kupujący po jednorazowym wykorzystaniu Produktu traci prawo do ponownego wykorzystania tego Produktu chyba że zakupi ponownie ten sam Produkt na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego przepisy oraz inne obowiązujące przepisy prawa powszechnego.
7. Sprzedawca jako przedsiębiorca pełniący usługi projektowe stosuje kodeks dobrych praktyk określonych w Zasadach Etyki Zawodu Architekta. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie internetowej Ogólnopolskiej Izby Architektów pod adresem: http://www.izbaarchitektow.pl/pokaz_kat.php?k1=9
8. Ponadto Sprzedający informuje, że Kupujący posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń a w szczególności:

- Wystąpienia z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.),
- Wystąpienia z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym, a Sprzedawcą do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), . Wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej udostępnia w swojej siedzibie oraz na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej szczegółowe informacje na temat zasad i trybu procedur prowadzenia mediacji.
- Uzyskania bezpłatnej pomocy w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą u powiatowego rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów
- Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie internetowej UOKiK: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

– Adresat

.....
.....
.....

[w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

–

Ja/My(*)

.....
.....

niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

.....
.....
.....
.....
.....

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....
.....

– Adres konsumenta(-ów)

.....
.....

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

– Data

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.